

中小企業リスクリング支援事業 相談支援申込時の確認事項

相談支援申込時の確認事項について

株式会社ベネッセコーポレーション（以下「当社」といいます）は、厚生労働省より当社が受託した「令和7年度中小企業リスクリング支援事業」（以下「本事業」といいます）の実施に伴い取得する個人情報を、プライバシーポリシーに従い取り扱います。

個人情報の利用目的について

利用目的

相談支援の申込時ならびに相談支援の過程でご提供いただいた個人情報は、本事業の以下の目的で利用します。

- ・当社によるリスクリング支援の申込受付
- ・当社によるリスクリング支援の実施
- ・本事業への参加促進のための連絡
- ・本事業に関わる情報・資料の提供
- ・本事業の支援事例の作成・公開
- ・各種お問い合わせ、ご意見等の受付・回答・管理
- ・本事業のサービスの品質向上、効果検証のための統計データの作成
- ・次年度以降の「中小企業リスクリング支援事業」の実施のための情報の引継ぎ
- ・以下「第三者提供について」に記載した目的での提供
- ・その他これらに関連する本事業に関わる施策の実施

第三者提供について

上述「プライバシーポリシー」内記載の場合のほか、申込者が相談支援の過程で自身の支援協力先として選択した労働局、ハローワーク、その他訓練実施機関等とは、訓練支援を効果的に進める必要の範囲内で情報を共有する場合があります。

なお、「プライバシーポリシー」および本条項は、本事業に関して当社が取得した情報を当社が取り扱う場合にのみ適用され、情報提供先における情報の取扱いについては、それぞれの組織の責任において行われることになります。

本事業について

■本事業の対象企業

本事業は以下のいずれにも該当する企業に向けた支援となります。

- ・宮城県・東京都・大阪府・香川県・福岡県のいずれかの地域に事業所が所在する企業
- ・中小企業に該当する企業

※中小企業とは、労働者数又は資本金等が以下の基準のいずれかに該当する企業になります。

主たる事業	資本金の額 又は出資の総額	企業全体で常時雇用する 労働者の数
小売業（飲食店を含む）	5,000 万円以下	50 人以下
サービス業	5,000 万円以下	100 人以下
卸売業	1 億円以下	100 人以下
その他の業種	3 億円以下	300 人以下

■応募にあたっての留意点

・本事業は、雇用保険の被保険者に対して研修や職業訓練を実施しようとする企業に向けた支援になります。このため、経営者自身や役員の方等、雇用保険の被保険者とならない方を対象にした研修や職業訓練のご相談はご遠慮いただいておりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

相談支援について

1. 相談支援方法と守秘義務

- ・相談支援は対面もしくは当社が指定する Web サービス（Teams など）、電話で実施します。
- ・相談支援内容は守秘義務の下で管理されます。

2. 情報共有の範囲

- ・相談支援の過程で申込者が自身の支援協力先として選択した労働局、ハローワーク、その他訓練実施機関等とは、訓練支援を効果的に進める必要の範囲内で情報を共有する場合があります。
- ・情報共有を希望されない場合は、相談支援時にお申し出ください。ただし、それにより支援内容が限定される場合があります。

3. 申込者の自己決定と責任

- ・支援協力先の選択、訓練プログラムの受講可否の決定、助成制度の利用など最終的な決定は申込者ご本人または所属企業が主体的に行うものとします。
- ・その決定に伴う結果は、申込者ご本人または所属企業の責に帰すものとします。

4. 相談支援時のマナー・継続可否

- ・暴言・威圧・ハラスメント行為が確認された場合、相談支援を中止・今後の利用をお断りすることがあります。
- ・上記の行為が確認された場合、必要に応じて専門機関へ通報する場合があります。

5. 予約のキャンセルと遅刻

- ・キャンセルは前営業日までに電話またはメールでご連絡ください。
- ・相談支援開始に遅刻された場合も、終了時刻の延長はできません。

6. 提出書類

- ・相談支援の円滑化および品質向上のため、相談支援の事前と事後にアンケートの記入・提出をお願いしています。
- ・アンケート回答およびリスキング実施計画書の作成に関わる費用は申込者のご負担となります。

7. 面談の予約

- ・面談予約においては、ミクステンド株式会社が提供する日程調整自動化ツール TimeRexを使用する場合がございます。

事前に、TimeRex 内のセキュリティポリシーをご確認ください。

<https://https://timerex.net/privacy>

8. Web 相談支援に関する注意事項

- ・個人情報保護の観点から、周囲に第三者がいない静かな環境を確保してください。
- ・当社推奨アプリのインストール・設定は申込者の責任で行ってください。
- ・通信費用は全て申込者または所属企業のご負担となります。
- ・使用する各 Web サービスの規約・ガイドラインを遵守してください。
- ・面談中に生じた通信障害や機器トラブルについて、当社は責任を負いかねます。
- ・事前にお伺いの上、面談内容を録画する場合がございます。面談内容の管理は弊社が一元的に実施します。録画データの提供はいたしません。当リスキング支援事業の目的および貴社内での使用に限り、面談時に貴社にて録音等をいただくことは問題ありません。

・当リスキリング支援事業の目的および貴社内での使用に限り、Web 相談支援時に議事録作成用の AI 等が同席することを許可します。

お申し込みをもって、上記内容にご同意いただいたものとみなします。さらにご不明点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

株式会社ベネッセコーポレーション

「令和7年度中小企業リスキリング支援事業」運営事務局

TEL：03-6629-6422 ／ MAIL： smb-reskilling.mhlw@mail.benesse.co.jp

〒163-0415 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビルディング